**Informe** **de resultados de satisfacción propios do centro/titulación**

(Guía para a súa elaboración)

**Curso:**

1. **Introducción**

\*NOTA: Neste apartado explicarase brevemente o obxectivo do proceso de medición da satisfacción. Indicaranse os motivos polos que se pon en marcha e o alcance xeral do mesmo (todo o centro, unha titulación en concreto, unha aspecto específico...)

1. **Ficha técnica do proceso**

|  |  |
| --- | --- |
| Grupo/s de interés aos que vai destinada a enquisa ou o proceso de medición de satisfacción . |  |
| Aspecto/cuestión que se somete a avaliación da satisfacción |  |
| Responsable da actividade |  |
| Período de recollida de datos |  |
| Técnica de recollida de datos |  |

|  |
| --- |
| Obxectivos da avaliación |
|  |

Datos técnicos

1. Población
2. Criterios de selección (da mostra, das personas entrevistadas ou das personas participantes)
3. Tamaño da mostra (no seu caso, número de persoas entrevistadas ou número de partcipantes
4. Metodoloxía, técnica ou modelo para a recollida de datos
5. Outros datos relevantes

1. **Cuestionario, guión ou ferramenta empregada**

\*NOTA: Neste apartado incluirase a ferramenta empregada no proceso de medición da satisfacción. Esta ferramenta pode consistir nun guión para o desenvolvemento de entrevistas, a organización dunha técnica grupal, un cuestionario, en consonancia á metodoloxía empregada...etc.

1. **Resultados, análise e conclusións**

\*NOTA: O informe debe incluír os principais resultados acadados tras a posta en marcha do proceso de medición. Debe incorporar ademais un análise dos mesmos é as principais conclusións ás que se chega. No informe de Revisión pola Dirección teranse en conta os resultados e conclusións obtidas neste proceso para determinar, se é preciso as accións de mellora oportunas.