**MANUAL DE PROCEDEMENTOS DE CALIDADE**

PROCEDEMENTO

Expedición de títulos oficiais

CÓDIGO AC-0401 P1 ÍNDICE 02

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **REDACCIÓN** |  | **VALIDACIÓN** |  | **APROBACIÓN** |
| Área de Apoio á Docencia e Calidade |  | Comisión de Calidade |  | Xunta de Centro |
| Data e sinatura |  | Data e sinatura |  | Data e sinatura |

Proceso

AC: xestión académica

Subproceso

AC-04: xestión de títulos

Histórico de evolucións

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ÍNDICE | DATA | REDACCIÓN | MOTIVO DAS PRINCIPAIS MODIFICACIÓNS |
| 01 | 25/05/2012 | Unidade de Estudos e Programas | Nova creación, no marco do Plan Avante |
| 02 | 18/03/2016 | Área de Apoio á Docencia e Calidade | Evolución do procedemento inicial do ámbito de xestión:  AC-04-01-PR 01 «Expedición de títulos oficiais». Evolución e mellora do procedemento do ámbito académico: PA09 «Xestión de expedientes e tramitación de títulos».  Nova codificación, trama de redacción e estrutura. Novos contidos. |

*Índice*

[I OBXECTO 3](#_Toc445899494)

[II ALCANCE 3](#_Toc445899495)

[III REFERENCIAS 3](#_Toc445899496)

[IV DESENVOLVEMENTO 4](#_Toc445899497)

[V ANEXOS 11](#_Toc445899498)

I OBXECTO

Definir a metodoloxía para tramitar as solicitudes presentadas polo estudantado para e emitir os correspondentes títulos oficiais e os suplementos oficiais do título da Universidade de Vigo.

II ALCANCE

As titulacións oficiais de grao e mestrado adscritas ao centro.

III REFERENCIAS

**III.1. Normas**

* RD 22/2015, do 23 de xaneiro, polo que se establecen os requisitos de expedición do suplemento europeo aos títulos regulados no RD 1393/2007, do 29 de outubro, polo que se establece a ordenación dos ensinos universitarios oficiais e modifícase o RD 1027/2011, do 15 de xullo, polo que se establece o marco español de cualificacións para a educación superior.
* Lei orgánica 6/2001, do 21 de decembro, de universidades.
* RD 1496/1987, normas para a aplicación do RD 185/1985 e 1496/1987 no relativo á expedición de títulos.
* RD 778/1998, do 30 de abril, polo que regulase o terceiro ciclo dos ensinos universitarios, obtención e expedición do título de doutor e outros estudos de posgrao.
* OM, do 24 de decembro de 1988, que modifica a Orde do 8 de xullo de 1988 de normas de aplicación dos RRDD 185/1985 e 1496/1987 relativos á expedición de títulos.
* Resolución, do 26 de xuño de 1989, da Secretaría de Estado de Universidades e Innovación. Aplicación das OM do 8 de xuño e do 24 de decembro de 1988 no relativo á expedición de título.
* RD 1267/1994, do 10 de xuño, que modifica o RD 1497/1987, que establece as directrices xerais comúns dos planos de estudos dos títulos oficiais.
* RR, do 15 de decembro de 1994, da tramitación de títulos oficiais na Universidade de Vigo.
* Orde ECI/2514/2007, do 13 de agosto sobre a expedición dos títulos universitarios oficiais de mestrado e doutor.
* RD 1125/2003, do 5 de setembro, polo que se establece o sistema de cualificacións nas titulacións universitarias de carácter oficial e validez en todo o territorio nacional.
* RD 1393/2007, do 29 outubro, polo que establece a ordenación das ensinanzas universitarias oficiais.
* RD 861/2010, do 2 de xullo, que modifica o RD 1393/2007.
* RD 1002/2010, do 5 de agosto, sobre a expedición de títulos universitarios oficiais.
* Orde ECD/760/2013, do 26 de abril, pola que se establecen os requisitos de expedición de títulos do programa Erasmus Mundus.
* Decreto anual da Consellería de Cultura, Educación e Ordenación Universitaria, polo que se fixan os prezos correspondentes aos estudos conducentes á obtención dos títulos oficiais.
* ENQA: criterios e directrices para a garantía de calidade no espazo europeo de educación superior.

1.1 Política e procedementos para a garantía de calidade.

* ACSUG, ANECA e AQU: programa Fides-Audit. Documento 02: Directrices, definición e documentación dos sistemas de garantía interna da calidade da formación universitaria.

Directriz 1. Política e obxectivos de calidade.

* ACSUG: programa do seguimento de títulos oficiais.
* Norma UNE-EN ISO 9000: Sistemas de xestión da calidade. Fundamentos e vocabulario.
* Norma UNE-EN ISO 9001: Sistemas de xestión da calidade. Requisitos.
* Norma UNE-EN ISO 9004: Xestión para o éxito sostido dunha organización. Enfoque de xestión de calidade.
* Universidade de Vigo: *Manual de linguaxe inclusiva no ámbito universitario.*

**III.2. Definicións**

* Certificación supletoria: certificado que se lle entrega ao estudantado mentres non se expide o título definitivo.
* Suplemento europeo ao título: é o documento que acompaña ao título universitario de carácter oficial e validez en todo o territorio nacional coa información unificada, personalizada para cada titulado/a universitario/a, sobre os estudos cursados, os resultados obtidos, as capacidades profesionais adquiridas e o nivel da súa titulación no sistema nacional de educación superior

**III.3. Abreviaturas e siglas**

* RD: Real decreto
* OM: Orde ministerial
* RR: Resolución reitoral
* ECD: Ministerio de Educación, Cultura e Deporte

IV DESENVOLVEMENTO

**IV.1. Finalidade do proceso**

Garantir que a tramitación das solicitudes de expedición de títulos oficiais e suplementos europeos ao título presentadas polo alumnado se desenvolven de forma eficaz e eficiente. Ademais inclúe os elementos adecuados de información pública e os mecanismos que permiten a mellora continua.

**IV.2. Responsable do proceso**

* Xefatura do Servizo de Alumnado.

**IV.3. Indicadores**

Os indicadores asociados a este proceso están identificados e definidos no procedemento DE-02 P1 «Seguimento e medición».

**IV.4. Diagrama de fluxo**











**IV.5. Ciclo de mellora continua do proceso (PDCA)**

V ANEXOS

* Anexo 1. Solicitude de expedición do título oficial e carta de pagamento.
* Anexo 2. Solicitude do suplemento europeo ao título.
* Anexo 3. Certificación supletoria.
* Anexo 4. Título.
* Anexo 5. Carta de comunicación á/ao estudante para recoller o título.
* Anexo 6. Carta de envío ao organismo externo.

**Rexistros**

Non hai rexistros de calidade asociados a este procedemento.

**Rexistros que se manterán**

* Recibo da certificación supletoria
* Recibo do título oficial
* Rexistro no libro do centro
* Rexistro no libro da Sección de Títulos