**SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE DOS CENTROS (GRAOS E MESTRADOS)**

PROCEDEMENTO

**Programación e desenvolvemento estratéxico**

CÓDIGO DE01 ÍNDICE 05

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ELABORACIÓN |  | VALIDACIÓN |  | APROBACIÓN |
| Área de Calidade |  | Comisión de Calidade |  | Xunta de centro |
| Data e sinatura  22/02/2022 |  | Data e sinatura |  | Data e sinatura  fffffff |

## Proceso

Programación e desenvolvemento estratéxico

## Histórico de evolucións

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ÍNDICE | DATA | | ELABORACIÓN | | MOTIVO DAS PRINCIPAIS MODIFICACIÓNS | |
| 00 | | 15/05/2008 | | Área de Calidade | Creación dos procedementos (documentación marco) no marco do programa Fides-Audit de SGC dos centros. |
| 01-03 | | 2008-2012 | | Comisións de garantía de calidade dos centros | Intervalo de modificacións realizadas polos centros no ámbito dos seus SGC baseadas fundamentalmente nas recomendacións establecidas nos informes de avaliación do deseño remitidos pola ACSUG. |
| 04 | | 03/11/2014 | | Área de Calidade | Evolución completa do procedemento: nova codificación, trama de redacción e estrutura; novos contidos.  Integra e substitúe o procedemento:  Consideración dos informes finais da auditoría de certificación da implantación do sistema de garantía de calidade da convocatoria 2013/2014 no relativo á definición e ao seguimento dos obxectivos de calidade dos centros. |
| 05 | | 22/02/2022 | | Área de Calidade | Actualización do procedemento. Adaptación do procedemento ás actuacións no ámbito de centro.  Modificación do título: pasa a “Programación e desenvolvemento estratéxico” |

## Índice

[I Obxecto 4](#_Toc9497076)

[II Alcance 4](#_Toc9497077)

[III Referencias 4](#_Toc9497078)

[IV Desenvolvemento 6](#_Toc9497079)

[V Anexos 9](#_Toc9497080)

# I OBXECTO

# Establecer a sistemática ou dinámica no centro que permite organizar, despregar e avaliar de forma axeitada a estratexia en liña coa institución, de forma que constitúa un soporte para definir a política e os obxectivos de calidade propios do centro e as súas titulacións cunha orientación cara ao futuro.

# II ALCANCE

O alcance do procedemento esténdese aos centros e ás titulacións oficiais de grao e mestrado da Universidade de Vigo, no marco do seu Sistema de Calidade e de acordo ás súas particulares características, resultados e valores.

# III REFERENCIAS

## Normas

* Plan estratéxico da Universidade de Vigo 2021-2026
* Decreto 222/2011, do 2 de decembro, polo que se regulan as ensinanzas universitarias oficiais no ámbito da comunidade autónoma de Galicia.

A lexislación e a normativa xeral que afecta ao SGC dos centros está descrita no *Manual de calidade*.

## Definicións

- Estratexia: plan estruturado para acadar os obxectivos (UNE-EN ISO 9000).

- Misión: descrición de por que existe unha organización (Norma UNE-EN ISO 9004).

- Planificación da calidade: parte da xestión de calidade enfocada ao establecemento dos obxectivos de calidade e á especificación dos procesos operativos necesarios e dos recursos relacionados para cumprir os obxectivos de calidade (Norma UNE-EN ISO 9000).

- Plan estratéxico: programa de actuación que procura orientar organizadamente as actividades [da Universidade de Vigo], de acordo coas súas propias capacidades e coas necesidades sociais (Plan estratéxico da Universidade de Vigo).

- Plan operativo: plan estratéxico funcional para desenvolver e facer operativa a estratexia [da Universidade de Vigo] nun ámbito (Plan operativo de xestión da Universidade de Vigo).

- Política de calidade: intencións globais e orientación dunha organización relativas á calidade tal como se expresan formalmente pola alta dirección. Nota: xeralmente a política de calidade é coherente coa política global da organización e proporciona un marco de referencia para establecer os obxectivos da calidade. (Norma UNE-EN ISO 9000)

- Obxectivos de calidade: algo ambicionado ou pretendido, relacionado coa calidade. Nota: os obxectivos da calidade xeralmente baséanse na política de calidade da organización (Norma UNE-EN ISO 9000).

- Organización : conxunto de persoas e instalacións cunha disposición de responsabilidades, autoridades e relacións (Norma UNE-EN ISO 9000).

- Visión: descrición do estado desexado dunha organización, é dicir, do que quere ser a organización e como quere que a vexan as partes interesadas (Norma UNE-EN ISO 9004). A visión ou a intención estratéxica é o estado futuro desexado pola organización. Trátase da aspiración ao redor da que se intenta centrar a atención e as enerxías dos membros da organización.

## Abreviaturas e siglas

- SGC: sistema de garantía de calidade

# IV DESENVOLVEMENTO

## Finalidade do proceso

A planificación e o desenvolvemento estratéxico permiten determinar, formalizar e desenvolver a política, a través das liñas estratéxicas, co fin de acadar os obxectivos previstos.

## Responsable do proceso

Institucional: Equipo Reitoral

Centro: Decanato ou Dirección

## Indicadores

Para a medición dos resultados asociados a este procedemento terase en conta o panel de indicadores centralizado segundo o establecido no procedemento DE02 P1 Procedemento para o seguimento e medición.

A descrición e o modo de cálculo destes indicadores están definidos no catálogo de indicadores, dispoñible no portal de transparencia da Universidade de Vigo.

## Diagrama de fluxo





V ANEXOS

## Documentos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Denominación | Soporte orixinal | Lugar de arquivo | Responsable da custodia  (órgano/posto) | Revisión |
| Política e Obxectivos de Calidade | Electrónico | Páxina web do centro | Coordinador/a de Calidade do Centro | Anual |

## Rexistros

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificación do rexistro | | Soporte orixinal | Lugar de arquivo | Responsable da custodia  (órgano/posto) | Duración |
| Código | **Denominación** |
| R1-DE01 P1 | Programa de Desenvolvemento Estratéxico do Centro | Electrónico | Aplicación do SGC-  Páxina web do centro | Coordinador/a de Calidade do Centro | 6 anos |