

Deseño da avaliación da satisfacción dos grupos de interese dos PD da EIDO

Programa de Medición da Satisfacción
2017/18
2018/19

Comisión de Calidade da EIDO
Febreiro 2018

Universidade de Vigo

Área de Calidade

Programa de Medición da Satisfacción - EIDO

calidade.uvigo.es

Obxectivos

Definir unha sistemática e unha programación para medir a satisfacción dos grupos de interese dos programas de doutoramento (PD) da EIDO.

Esta avaliación debe responder ás seguintes características:

- Cubrir as esixencias legislativas e dos programas de calidade da EIDO
- Dar **homoxeneidade e consistencia ás medicións**
- Minimizar o consumo de **recursos**
- **Evitar a reiteración e o abuso** sobre os usuarios/as.

Universidade de Vigo

Área de Calidade

Esixencias

Lexislativas

1 **RD 99/2011**, do 28 de xaneiro, polo que se regulan as ensinanzas oficiais de doutoramento.

ANEXO I – Memoria para verificar os PD

8. REVISIÓN, MELLORA E RESULTADOS DO PROGRAMA

[...]

Descrición dos mecanismo e procedementos de seguimento que permitan analizar o desenvolvemento e os resultados do PD para a súa mellora.

Esixencias

Programas de calidade

2 Programa **FIDES-AUDIT (Sistema de Garantía de Calidade)**

Directriz 3: Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centradas no estudiantado

O deseño do SGC por parte das universidades comprenderá os procedementos relacionados con

[...]

Modelos de avaliación utilizados para obter a opinión, necesidades, expectativas e satisfacción dos diferentes grupos de interese.

Programa FIDES-AUDIT: Guía para o deseño dos SGC (ACSUG)

Esixencias

Programas de calidade

3 Programas de **Seguimento e Acreditación** dos PD

Dimensión 1 - Xestión do programa

Criterio 3 – SGC

3.2 - O SGC implantado garante a recollida de información e dos resultados relevantes para tomar as decisións e xestionar se xeito eficiente o PD.

Dimensión 3 - Resultados

Criterio 6 – Resultados do programa formativo

6.4 – A satisfacción do estudantado, do PDI, dos egresados e outros grupos de interese é axeitada.

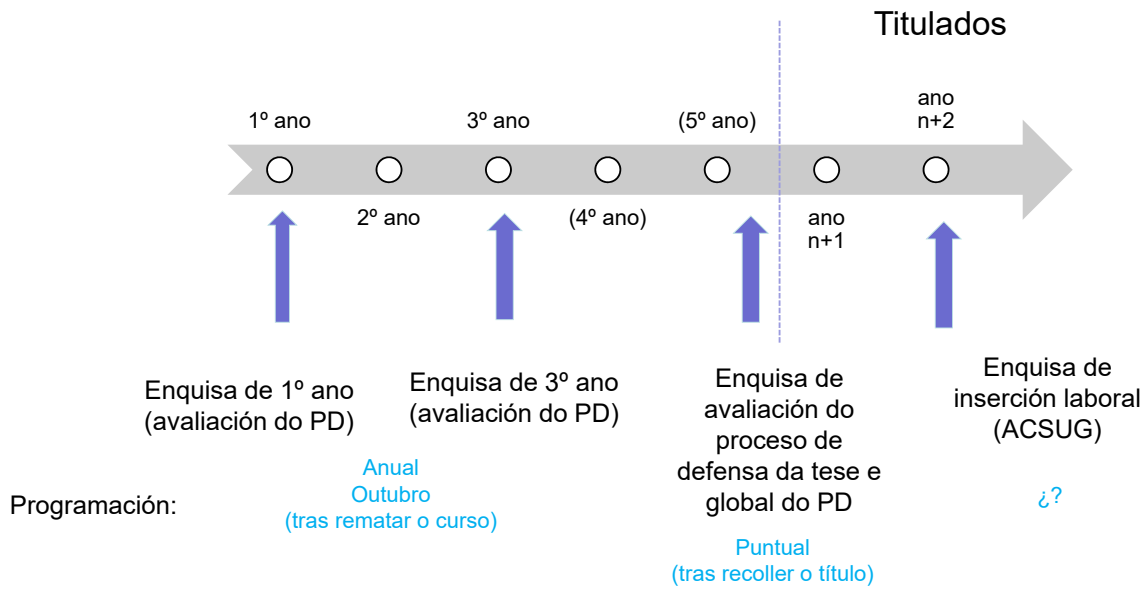
Guía para o seguimento e a acreditación dos PD (ACSUG)

Grupos de interese



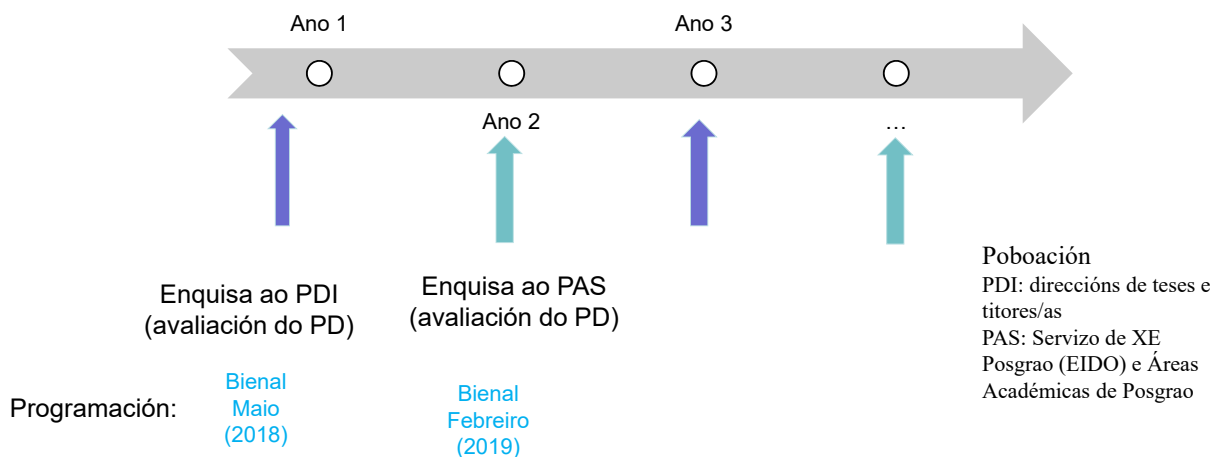
Itinerarios de avaliación

Estudantado



Itinerarios de avaliación

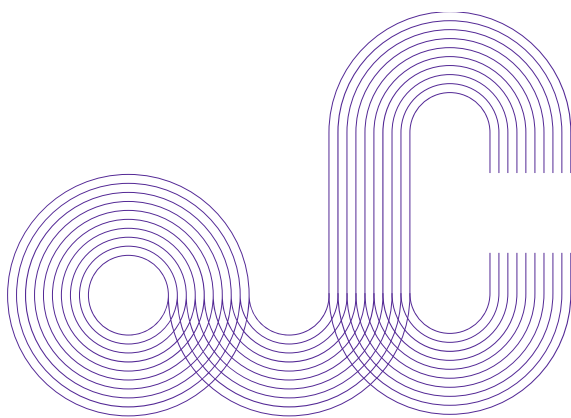
Profesorado e PAS



Itinerarios de avaliación

Entidades colaboradoras e empregadores (empresas, institucións...)

Poboación, metodoloxía e temporalidade por analizar



GRAZAS !

<http://calidade.uvigo.es>

tscalidade3@uvigo.es